



E-Control: Garant für transparenten und nachhaltigen Energiemarkt

Mit der Liberalisierung des österreichischen Strom- und Gasmarktes wurden der E-Control eine Vielzahl von Aufgaben zugewiesen. Zentrales Ziel der damit verbundenen Aktivitäten ist die Stärkung des Wettbewerbs in einem funktionierenden, versorgungssicheren Energiemarkt bei gleichzeitiger Förderung der nachhaltigen Energieerzeugung.

Die Aufgaben der E-Control bestehen dabei insbesondere in der Wettbewerbsaufsicht, der Erstellung und Veröffentlichung von

Energiepreisvergleichen und der Überwachung des Unbundling, also der Entflechtung von Netzbetrieb und anderen Geschäftsfeldern.

Den hohen Bekanntheitsgrad am österreichischen Markt verdankt das Unternehmen nicht zuletzt dem Tarifikalkulator, dem derzeit einzigen Online-Portal für die österreichischen Verbraucher zum einfachen und objektiven Preisvergleich verschiedener Strom- und Gaslieferanten.



E-Control

Outsourcing der IT-Infrastruktur

Aufgrund strategischer Überlegungen soll die IT-Abteilung der E-Control Austria, welcher sowohl die Benutzerbetreuung als auch die Administration der IT-Systeme und Applikationen obliegt, durch einen externen Service Provider unterstützt werden.

Das hochkomplexe IT-System erfordert einen Partner der ausreichend Erfahrung und Know-how in der Betreuung hochverfügbarer Systeme in Oracle-, Windows-, Linux-, bzw. virtuellen Umgebungen mitbringt und über entsprechende Referenzen verfügt. Neben den oben angeführten klassischen Technologien muss beachtet werden, dass die gewünschte SLA-Betreuung eine Landschaft betrifft, die durch den Einsatz von individuellen OpenSource-Produkten, komplexen, systemübergreifenden Prozessen, sowie einer Vielzahl an individuell entwickelten Applikationen Professionalität in systemübergreifender Betriebsführung verlangt.

SLA's sichern fehlerlose Betriebsführung

Im Rahmen des bestehenden Servicemanagements wurde OnTec mit der Betriebsführung großer Teile der IT-Infrastruktur, inklusive aller zugehörigen Services mit jeweils definierten Service-Levels beauftragt:

- Betriebsführung virtualisierte Umgebung (NetApp Metrocluster, ESX-Cluster) im Rahmen eines HA-Konzeptes über 2 getrennte Standorte
- Betriebsführung der gesamten Server Infrastruktur
- Betrieb der Datenbank und Applikationsservices
- Oracle Datenbanken 8i bis zur aktuellen Version
- Oracle Applikation Server 10g
- Oracle BI Server
- Betrieb der eGovernment-Umgebung
- So wie eine Vielzahl weiterer Komponenten wie z. B.: DBVisit, JBOSS Server, Tomcat Server, MYSQL und MSSQL Datenbanken, u. v. m.

Im Rahmen der Betriebsführung werden für die oben erwähnten Configuration Items unter anderen die folgenden Tätigkeiten durchgeführt:

- System- und Applikations-Monitoring mittels Nagios
- Incident- und Problemmangement
- Service Operations
- Servicemanagement
- Requestmanagement

Entwicklung und Betriebsführung aus einer Hand

„E-Control profitiert von der langjährigen Erfahrung, die OnTec durch die Betriebsführungen bei anderen Kunden aufgebaut hat. Durch diese externen Ressourcen verfügt E-Control über ein wesentlich breiteres Know-how als bei interner Abwicklung.“

Das hochspezialisierte IT-Services Team von OnTec erkennt Probleme meist schon, bevor diese entstehen und verhindert somit mögliche Störungen im Betrieb. Durch die langjährige Zusammenarbeit zwischen E-Control und OnTec wurde ein tiefes Verständnis der benötigten Business-Prozesse erzielt.

Ein weiterer USP von OnTec ist die Verschmelzung von Softwareentwicklung und deren Betrieb – da OnTec nicht nur über Administratoren sondern auch über Entwicklungsteams verfügt, kann bei komplexen Themen, welche durch den hohen Grad an eingesetzter Individualsoftware, entstehen können, durch enge Zusammenarbeit, die Lösungsfindung wesentlich effizienter und zielgerichteter durchgeführt werden.“ meint Herr Dipl. Ing. Ota Vales, CIO der E-Control Austria.

Key Facts



Branche Energy

Lösung Betrieb der IT-Infrastruktur nach den Grundsätzen von IT- Servicemanagment

- Heterogene Umgebung, Physikalische/ Virtuelle Server
- Oracle, Microsoft, Open Systems
- Betrieb der eGovernment-Umgebung

Zeitraum ab 2007



OnTec Software Solutions AG | T +43 1 20 55 20-0 | F -20 | office@ontec.at

OnTec Wien
Ernst-Melchior-Gasse 24/DG
1020 Wien

OnTec Linz
Landstraße 55/2.OG
4020 Linz



www.ontec.at